

Vos équipes subissent des lenteurs au niveau du SI ? Analysez vos performances à 360° !



Bénéficiez d'un diagnostic complet de la performance de votre SI

Notre **audit de performance** identifie les causes, analyse vos infrastructures et vous livre des recommandations concrètes pour **optimiser durablement l'expérience utilisateur**.

Vos défis actuels

- Est-ce le **réseau (WAN, LAN...)** qui n'est pas assez dimensionné ?
- Est-il surchargé par **du flux** autre que professionnel ?
- Les **liens Internet** sont-ils de bonne qualité ?
- Les **PCs** de vos collaborateurs ont-ils assez de mémoire ?
- N'y a-t-il pas **des problèmes de mise à jour** ou de disque saturé ?
- Le **WiFi** est-il opérationnel ?
- La **couverture du WiFi** est-elle optimale ?
- Les **bornes** sont-elles conformes aux dernières normes ?



Le saviez-vous ?

Selon une étude de Gartner*,
plus de 60 %
des problèmes
d'expérience utilisateurs (UX)
seront **signalés**
par les utilisateurs
plutôt que détectés
par les équipes IT

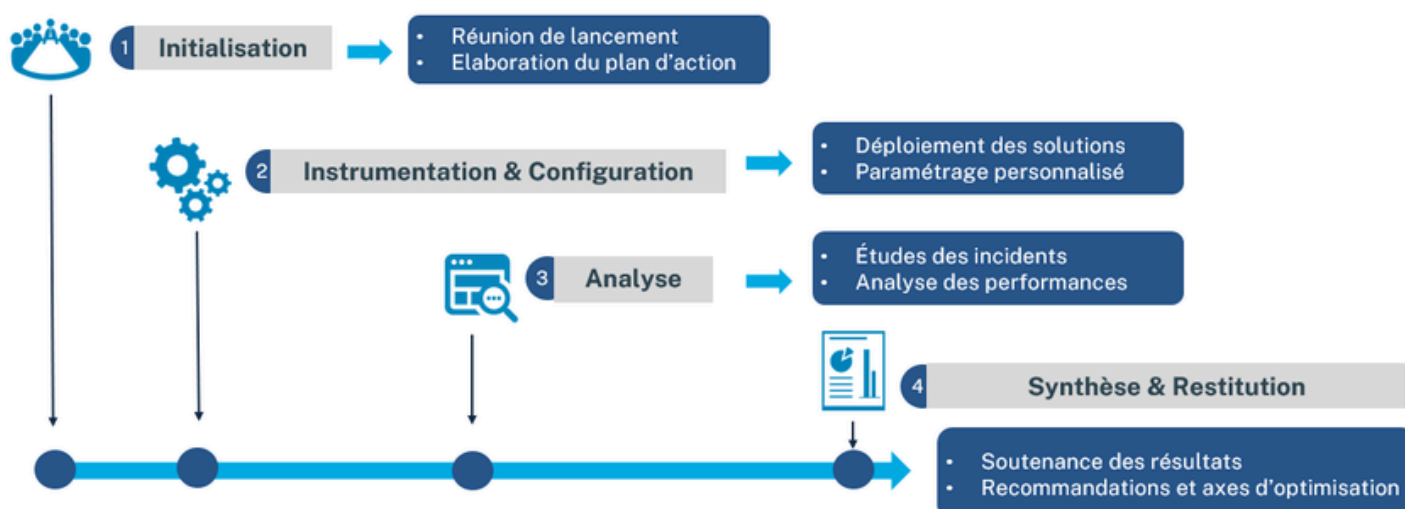
Une autre enquête de
Forrester Research** révèle que
42 % des entreprises
admettent que **les problèmes**
liés à l'expérience utilisateur
entraînent une baisse de
productivité des employés.

Notre accompagnement

Chez Interdata, notre mission d'audit de performance de bout en bout (poste de travail, WIFI, réseau, application) a pour but de **déterminer quel est le ou les éléments qui entraînent une contre-performance** pour vos utilisateurs.

Nous vous apportons les **éléments factuels de dégradation** des performances lors de cette mission, et nous vous présentons une **synthèse de l'audit**, ainsi que des **préconisations pour améliorer** les performances.

Les étapes de notre prestation



+ Des **experts observabilité** en fonction du domaine audité (réseau, applicatif, poste de travail)

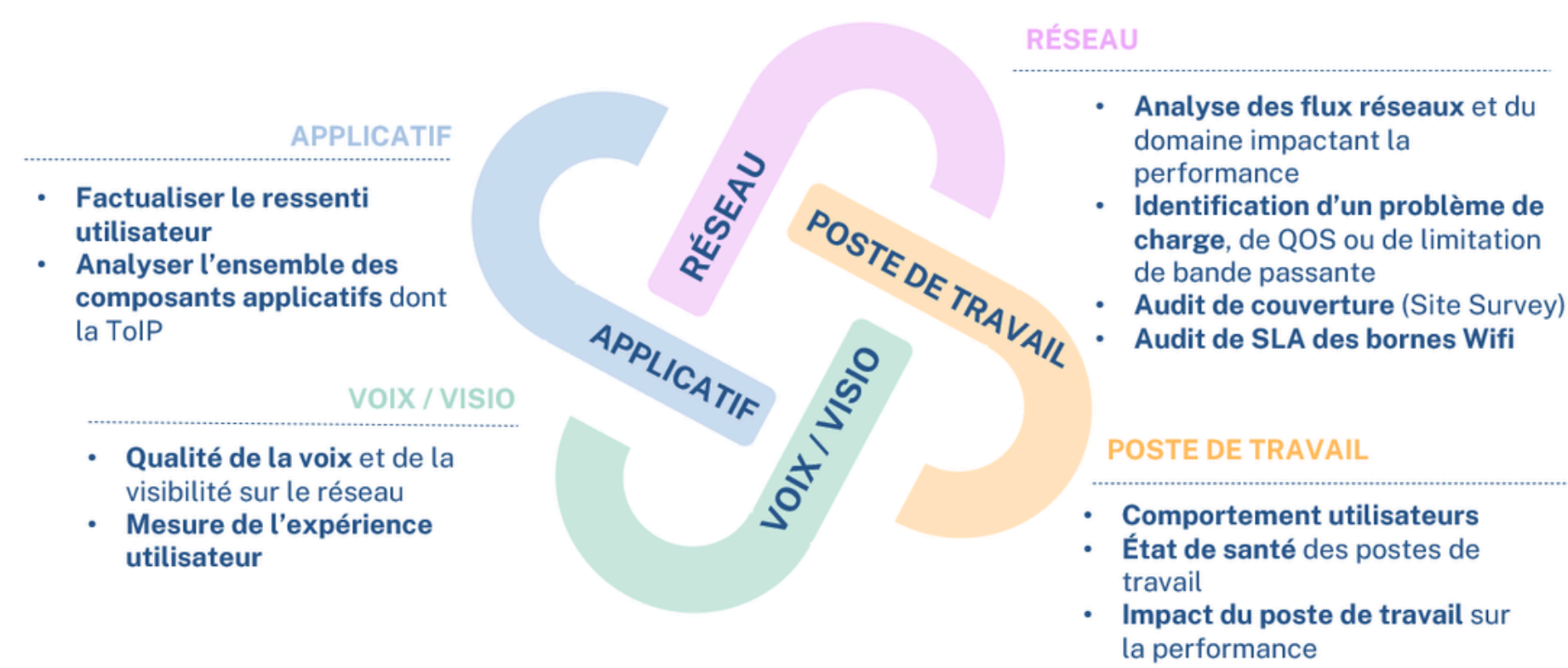
+ Des **solutions adaptées aux dernières technologies** (NPM, APM, EUSM, WIFI) afin de garantir la bonne réalisation des audits

+ Un **suivi régulier** tout au long de la mission, permettant de suivre les éventuelles actions correctives

+ Des livrables permettant d'**identifier des axes d'optimisation**

Pourquoi Interdata ?

Des méthodes et une analyse transverse adaptées à votre contexte et vos problématiques :



Exemples de réalisations

Type d'audits	Client	Problème
Bout-en-bout : Réseau / Appli / PC	Bureau d'étude	Lenteur ressentie pour les usagers sur des sites distants
Réseau	Compagnie aérienne	Performance dégradée pour les agences en Afrique
VOIP (Goole Meets)	Loueur de volume	Coupure voix sur site parisien
Cartographie du flux	Chaine TV	Identification des flux entre site distant et DC
Poste Utilisateur	Chambre de commerce	Identification des performances par profil de postes

www.interdata.fr

Des applications « maison » ou progiciels mal configurés peuvent saturer vos bases de données et votre frontal web, entraînant lenteurs et dysfonctionnements pour vos utilisateurs.

Sans outils d'observabilité ni expertise interne, il est difficile d'identifier l'origine des incidents.

Interdata vous accompagne avec :

- des conseils sur mesure,
- des outils adaptés et
- une méthodologie éprouvée pour retrouver des performances optimales et fédérer les équipes réseau.

Des questions, un projet, **besoin d'un devis ?**
Nous sommes à votre écoute :

 commercial@interdata.fr

 www.interdata.fr

Siège social Les Ulis
Parc Technopolis
3 avenue du Canada
91940 Les Ulis

Bureau Levallois-Perret
47 rue Raspail
92300 Levallois-Perret

Tél.: 01 64 86 86 00
Fax : 01 64 86 86 49
Email : interdata@interdata.fr

Interdata SAS au capital social de 522 474,10 Euros
RC B317 866 374
N° intra-communautaire FR 88 317 866 374