La Politique de Management d'Interdata

INTERDATA est une société spécialisée dans la fourniture et l'intégration de solutions et de services dans les domaines de la sécurité des systèmes d'information, de l'optimisation de la performance et de l'automatisation des infrastructures réseaux et applicatives. Notre société est organisée en 12 pôles et accueille environ 140 collaborateurs.

Dans le cadre de notre engagement envers l'amélioration continue et en conformité avec les exigences des normes ISO 9001 et ISO 27001, INTERDATA s'engage à :

- Assurer la **conformité aux exigences légales, réglementaires et contractuelles** en vigueur ;
- Mettre la **satisfaction client** au centre de ses priorités ;
- Proposer des solutions et des services innovants permettant à ses clients d'améliorer leur performance et de renforcer leur sécurité.
- Garantir la **qualité** et **la sécurité** des prestations en évaluant régulièrement leur conformité et leur perception par les parties intéressées ;
- Développer des **partenariats** solides et durables avec ses éditeurs ;
- Promouvoir une **Politique de Sécurité des Systèmes d'Information** garantissant un haut niveau de protection, de résilience et de conformité ;
- Promouvoir une politique de responsabilité sociétale (**RSE**) ;

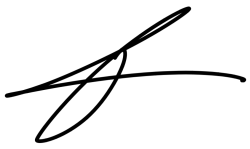
Un représentant de la Direction est chargé de piloter la dynamique d'amélioration continue du système de management de la qualité et de la sécurité des systèmes d'information.

Il dispose de l'autorité nécessaire pour intervenir sur les prestations en accord avec nos engagements, tout en restant sous la responsabilité de la Direction.

Les pilotes des processus sont garants du bon fonctionnement de leurs processus et du respect des engagements liés aux activités. Leurs responsabilités et leur autorité sont définies dans la description de leurs postes.

Pour la période **2025-2028**, les engagements d'Interdata permettront de mettre en avant **9 axes politiques** prioritaires dont découleront les principaux objectifs opérationnels de ses pôles :

- Maintenir un **haut niveau d'expertise** et de certification pour proposer **une chaine de valeur complète** à nos clients afin de répondre à leurs besoins en constante évolution ;
- Offrir de **nouveaux services** à forte valeur ajoutée à nos clients ;
- Stabiliser la profitabilité et se préparer à **une croissance profitable** ;
- Suivre une démarche d'**amélioration continue** de nos performances : sensibiliser les collaborateurs, optimiser les processus, mutualiser les bonnes pratiques et mettre en œuvre des synergies ;
- Rester présent et se rendre plus visible sur le marché en adoptant une **stratégie de marketing** digitale ;
- Assurer un bon niveau de **recrutement** et de **rétention** des profils dans un marché de l'emploi IT très dynamique ;
- Améliorer la **gestion de compétences** pour faire correspondre les compétences disponibles avec celles requises pour assurer à la fois le fonctionnement actuel et le **développement futur de l'entreprise ;**
- Améliorer la confiance des clients par rapport à **la sécurité des informations ;**
- Assurer **la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité** des informations ;

En ma qualité de Directeur Général, je m'engage pleinement à la mise en œuvre de cette politique, à l'amélioration continue de notre système de management intégré, ainsi qu'à fournir les ressources et les moyens nécessaires pour garantir sa pertinence et sa valeur ajoutée. Je compte sur l'engagement et l'implication de l'ensemble des collaborateurs afin de faire vivre cette politique et d'assurer notre réussite collective.

L. Frappereau